

MEDICINA DI GRUPPO M.M.G. DI BEDIZZOLE
Via Monsignor Bontacchio 3 , Bedizzole Tel. 030 / 674243

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Il lunedì ore 8,30 –12,30 ; 15,30 – 20,00 (ricezione telefonica dalle 8,00).

Il martedì ore 9,00 – 12,30 ; 15,30 – 20,00 (ricezione telefonica dalle 8,30).

Dal mercoledì al venerdì ore 9,00 -12,30 ; 15,30 – 19,00 (ricezione telefonica dalle 8,30)

Il sabato dalle 8,30 alle 12,30 (solo urgenze)

VISITE AMBULATORIALI

Le visite mediche ambulatoriali sono su appuntamento (telefonare entro le 12,00), anche il lunedì mattina e vengono di norma fissate per lo stesso giorno. Nel caso di raggiungimento del limite dei posti disponibili la visita sarà fissata per il giorno successivo, fino al raggiungimento di un numero massimo di 6 appuntamenti per medico (ad eccezione dei dottori Caccaro e Superti – appuntamenti concessi giorno per giorno)

Anche in caso di urgenza è indispensabile telefonare per poter predisporre un efficace intervento (si ricordi che l'ambulatorio della medicina di gruppo NON è il Pronto Soccorso). In caso di accesso all'ambulatorio senza appuntamento il paziente sarà valutato dalla infermiera di studio così come avviene in ospedale (triage) e successivamente, se necessario, fatto visitare al primo medico disponibile.

Gli orari delle visite sono fissati dalle assistenti di studio e concordati con il paziente ; in caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento il paziente dovrà disdirlo.

Ogni appuntamento è riservato ad un singolo paziente e non ad un nucleo familiare.

Il paziente deve rivolgersi al proprio medico ; può recarsi da altro medico del gruppo solo in caso di urgenza o di assenza per ferie , aggiornamenti o altri impegni del proprio medico.

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste tassativamente entro le ore 10,00 e solo per urgenze (ammalato intrasportabile per esclusivi motivi di salute). In caso di richiesta dopo le ore 10 la visita sarà evasa il giorno successivo.

Le visite domiciliari non urgenti e per ammalato trasportabile sono a pagamento (Sentenza Corte Cassazione n. 41646 del 21 novembre 2001).

RICETTAZIONI

La ripetizione di ricette ed esami viene effettuata esclusivamente tramite le assistenti di studio o le infermiere.

La richiesta deve essere consegnata insieme alla tessera sanitaria (o fotocopia) e alle eventuali esenzioni .La richiesta può essere effettuata anche via Internet (www.studioippocrate.eu)

Le ricette vengono consegnate , per motivi di controllo e firma da parte del medico , dopo 36 ore, e può essere ritirata dal paziente stesso o da persona munita di delega scritta (dalle 10 alle 12,30 e dalle 16 alle 19)

Si raccomanda ai pazienti di controllare che eventuali esenzioni siano state inserite: dopo aver usufruito della prestazione non sarà più possibile la modifica o integrazione della impegnativa

Astenersi dal chiedere appuntamento con il medico per la sola ricettazione onde non ricevere un cortese rifiuto e astenersi da richiedere impegnative o certificazioni pre o post datate.

Si può ricettare per un massimo di 60 giorni di terapia.

Si invitano i pazienti a non chiedere scorte di farmaci: non è consentito dalla normativa e dal buonsenso!

Si informa che alcuni farmaci sono prescrivibili su ricettario del S.S.N. solo seguendo alcune normative:

- a) quelli con nota CUF/AIFA (ad.es. antiinfiammatori , farmaci per gastrite, per colesterolo,etc);
- b) quelli con Registro e Piano di Diagnosi e Cura (senza il quale non è assolutamente possibile la ricettazione del farmaco a carico del S.S.N. , pena il rimborso della spesa da parte del medico).

Il sabato NON si effettua ricettazione farmaci e non si possono ritirare impegnative.

PRESCRIZIONE ESAMI

La prescrizione di esami di particolare costo ed impegno (ad es.TAC ,Risonanze , etc..) è effettuata dal medico curante e a suo giudizio (non perché richiesta dal paziente o dal fisioterapista , dal vicino di casa) e sono soggette a limitazioni (LEA , Normative Nazionali o Regionali).

A seguito di visite specialistiche effettuate con il SSN eventuali esami di approfondimento devono essere prescritti direttamente dallo specialista sul ricettario del S.S.N. ai sensi della Legge 326/2004.

La impegnativa con la priorità “ Urgenza ” viene rilasciata solo in caso di grave patologia e non per scavalcare i tempi di attesa. Il rilascio della impegnativa con priorità “ Urgenza o Breve ” è discrezionale del medico e non perché indicato da personale impiegatizio esterno (ASL, Ospedale, Casa di Cura).

Il possesso di tessere di esenzione per reddito, disoccupazione, cassa integrazione, o di iscrizione a Mutue Integrative etc... non danno alcun diritto alla richiesta di esami “ perché tanto non si paga ”. Gli esami sono prescritti esclusivamente per ricerca e controllo patologie, tanto che deve essere sempre indicata dal medico il sospetto diagnostico, pena la non esecuzione dell’esame da parte delle strutture convenzionate.

Anche in caso di visita specialistica o di dimissioni dopo un ricovero , le indicazioni dello specialista sono consigli e non imposizioni.

COMPORTAMENTI

In ambulatorio si deve tenere un comportamento consono ed educato e in particolare:

- a) evitare di parlare a voce alta ;
- b) tenere i bambini seduti e in silenzio ;
- c) spegnere i telefoni cellulari e i giochi elettronici.
- d) indossare un abbigliamento adeguato e un corretto standard di pulizia.

Non saranno tollerati atteggiamenti minacciosi o maleducati nei confronti dei medici e del personale di studio e si procederà in tali casi alla denuncia alla autorità di pubblica sicurezza.

Si informa che i medici di Medicina Generale hanno il titolo di **PUBBLICI UFFICIALI**.

Anche la diffamazione via Internet è punita dalla Legge.

MALATTIA

I giorni di malattia vengono decisi esclusivamente dal medico e assolutamente non mercanteggiati (ad es. per limitazioni dovute ai diversi contratti di lavoro).

Quando i giorni di malattia (INPS) sono terminati il paziente , se guarito , torna autonomamente al lavoro. In caso invece di infortunio (INAIL) il paziente deve passare dal medico per il certificato di chiusura.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

L’ambulatorio infermieristico è aperto tutte le mattine dalle 10 alle 12 e i pomeriggi dalle 16,00 alle 18,30.

Vengono eseguite prestazioni gratuite (es. medicazioni, desuture, vaccinazioni quali antitetanica o antinfluenzale) e a pagamento (ad es. estrazione tappi di cerume, ciclo di iniezioni intramuscolo e endovena, vaccinazioni non obbligatorie quali ad es. anti HPV). Il materiale di consumo è a carico dell’assistito.

PRIVACY

In questo ambulatorio si seguono le direttive previste dal Nuovo Codice di Protezione dei dati Personali (GDPR 2018) e a tale proposito verrà richiesto agli assistiti la autorizzazione al trattamento dei dati sensibili.

Si avvisa che il mancato conferimento della autorizzazione al trattamento dei dati può essere causa della risoluzione del rapporto fiduciario , stante la impossibilità di raccogliere i dati sensibili in cartella sanitaria , come previsto dagli obblighi convenzionali previsti a carico del medico di famiglia.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Qualsiasi tipo di reclamo, suggerimento, richiesta informazioni, va inoltrata via mail all’indirizzo :info@studioippocrate.eu: riceverete in breve tempo una risposta personalizzata.

Per conoscenza di tutti , i medici di Bedizzole pagano al Comune un affitto di circa 36.000 € all’anno IVA compresa, e le assistenti di studio e le infermiere sono retribuite dai medici e che pertanto rispondono alle direttive dei medici stessi.

In ultimo si informa che sul territorio di Bedizzole sono presenti altri medici che ricevono senza appuntamento: i pazienti che non gradiscono la organizzazione dello studio possono senza problemi cambiare medico.

Tutto quanto sopra esposto è in ottemperanza al Contratto di lavoro – Convenzione (A.C.N.) per la Medicina Generale e agli Accordi Regionali.

Firmato: I medici della Medicina di gruppo di Bedizzole